



**Vytváříme vlastní
AI strategii pro HR
a řešíme největší
rizika.**

29. srpna 2023

od 9:00



Expertíza CONECTIO

TALENT DEVELOPMENT

Adaptive leadership • Cíleně zaměřený trénink • Gamifikace

HR CONSULTING

HR Outsourcing • People & Culture Barometer • Wellbeing

HR DIGI

Microsoft Viva • FledgeHR • SAP SuccessFactors



Gamifikace



Barrett

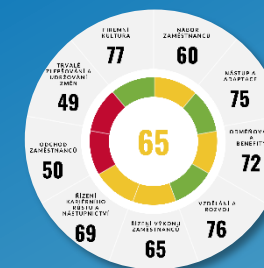


siv global

Leadership



Predikce HiPo



People & Culture Barometer



Wellbeing



Viva: Employee Experience Platform



HRIS



HXM

Vytváříme vlastní AI strategii pro HR a řešíme největší rizika.



Silvia Němcová
*Solution Area Specialist,
Microsoft*



Michal Peškar
*Partner,
Randl Partners*

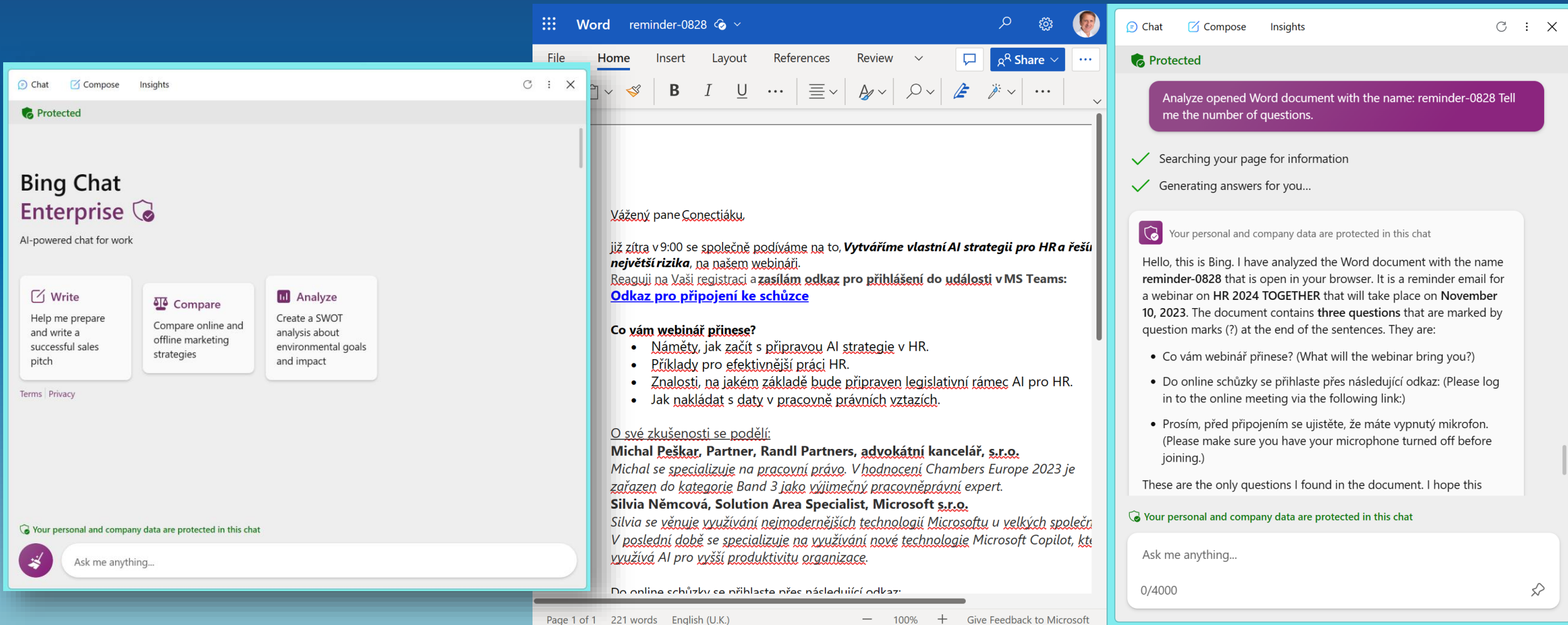


Roman Šuk
Partner, CONECTIO



BUZZWORD DESETILETÍ

- Po více než 50 letech výzkumů začala AI mluvit, rozpoznávat obrázky nebo je generovat, rozpoznávat emoce, rozhodovat...
- Skoro každý dodavatel říká „my máme AI“, jak se v tom vyznat?
- S využitím AI jsou navíc spojena úplně nová rizika...



The image shows a composite screenshot of a Microsoft Word document being analyzed by Bing Chat Enterprise. The Word document, titled "reminder-0828", contains a reminder for a webinar on November 10, 2023, at 9:00 AM. The text is in Czech and discusses the creation of an AI strategy for HR, the registration process, and the topics to be covered. The Bing Chat interface is overlaid on the document, showing a chat window with a "Protected" status and a list of questions extracted from the document. The chat window also displays a confirmation message that the document has been analyzed and the questions have been generated.

Word Document Content:

Vážený pane Conectiáku,

Již zítra v 9:00 se společně podíváme na to, **Vytváříme vlastní AI strategii pro HR a řeší největší rizika**, na našem webinaru. Reaguj na Vaši registraci a **zasílám odkaz pro přihlášení do události v MS Teams: Odkaz pro připojení ke schůzce**

Co vám webinar přinese?

- **Náměty, jak začít s přípravou AI strategie v HR.**
- **Příklady pro efektivnější práci HR.**
- **Znalosti, na jakém základě bude připraven legislativní rámec AI pro HR.**
- **Jak nakládat s daty v pracovních právních vztazích.**

O své zkušenosti se poděli:

Michal Peškar, Partner, Randl Partners, advokátní kancelář, s.r.o.
Michal se specializuje na pracovní právo. Vhodnocení Chambers Europe 2023 je zařazen do kategorie Band 3 jako výjimečný pracovní právní expert.

Silvia Němcová, Solution Area Specialist, Microsoft s.r.o.
Silvia se věnuje využívání nejmodernějších technologií Microsoftu u velkých společností. V poslední době se specializuje na využívání nové technologie Microsoft Copilot, kterou využívá AI pro vyšší produktivitu organizace.

Do online schůzky se přihlaste přes následující odkaz:

Page 1 of 1 221 words English (U.K.) 100% Give Feedback to Microsoft

Bing Chat Enterprise Chat:

Protected

Analyze opened Word document with the name: reminder-0828 Tell me the number of questions.

- ✓ Searching your page for information
- ✓ Generating answers for you...

Your personal and company data are protected in this chat

Hello, this is Bing. I have analyzed the Word document with the name **reminder-0828** that is open in your browser. It is a reminder email for a webinar on **HR 2024 TOGETHER** that will take place on **November 10, 2023**. The document contains **three questions** that are marked by question marks (?) at the end of the sentences. They are:

- Co vám webinar přinese? (What will the webinar bring you?)
- Do online schůzky se přihlaste přes následující odkaz: (Please log in to the online meeting via the following link:)
- Prosim, před připojením se ujistěte, že máte vypnutý mikrofon. (Please make sure you have your microphone turned off before joining.)

These are the only questions I found in the document. I hope this

Your personal and company data are protected in this chat

Ask me anything...

0/4000

Více úrovní AI.

Kde jsme dnes?

Kterou potřebujete
pro HR?

Super AI

Překonávání lidí v obecné AI v celkovém rozsahu, rychlosti.

General AI

Schopnost SW replikovat holistické inteligentní chování v obecném smyslu (včetně kreativity, záměrnosti, schopnosti přenosu učení).

Extended AI

Překonání člověka ve specializovaném inteligentním chování v rychlosti, přesnosti nebo spolehlivosti a robustnosti.

Narrow AI

Schopnost SW replikovat cílené, specializované inteligentní chování prováděné lidmi (často ve specifických případech použití).

Tři kategorie AI řešení pro HR

Přidaná AI

- Prediktivní analytika
- Inteligentní chat
- Překlady
- Generování obrázků

- Příklady:
 - většina HR aplikací

1. Generace „Vestavěná AI“

- Prediktivní analytika s externími daty
- Strojové učení
- Pokročilé přiřazování kandidátů
- Doporučení obsahu

- Příklady:
 - Workday, LinkedIn, SAP SuccessFactors, Microsoft Copilot

2. Generace „Postaveno na AI“

- LLM (Large language models)
- Vektorové databáze
- Neuronové sítě
- Pokročilé modely

- Příklady:
 - Eightfold AI, Gloat, Beamery, SeekOut

Vaše HR strategie pro AI



Vize



Rizika



Přínosy



Adopce



ETIKA V DOBĚ GENERATIVE AI

- Odpovědné postupy při zpracování dat
- Hranice pro bezpečné a vhodné používání
- Důkladná transparentnost

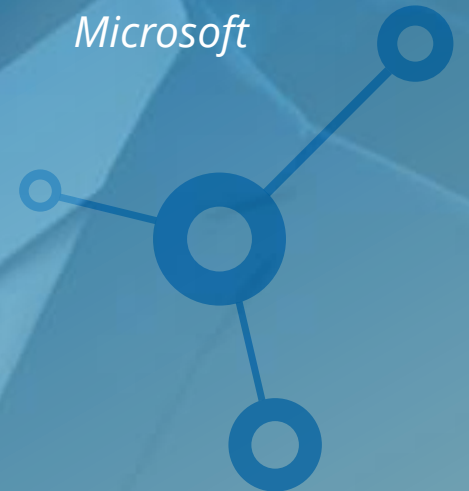
Vytváříme vlastní AI strategii pro HR a řešíme největší rizika.

Z praxe velkého dodavatele AI:

- Příklady pro efektivnější práci HR
- Práce s daty, privacy a GDPR



Silvia Němcová
*Solution Area Specialist,
Microsoft*





Organizácia poháňaná umelou inteligenciou

Silvia Nemcová

Modern Work Specialist, Microsoft

Demo: Viva Goals - Copilot

The image shows a multi-step demonstration of the Viva Goals Copilot feature. It is divided into two main panels, labeled 1 and 2.

Panel 1 (Left): Shows the Viva Goals interface for the 'Product' team. A blue callout box states: "Copilot in Viva Goals recommends recent documents Megan can use to create OKRs. Select the Product Vision 2023 document." Below this, a calendar icon indicates that no OKRs have been generated for Q2 2023. Three buttons are visible: "Help me generate new OKRs", "Create OKRs from a document", and "See OKRs in all time periods".

Panel 2 (Right): Shows the Copilot interface. A button at the top says "Create OKRs from a document". Below, it lists recent documents: "Product Vision 2023" (yesterday by Mona Kane) and "Q3 Planning" (3 days ago by Aadi Kapoor). A second button says "Create OKRs from 'Product Vision 2023'". Below this, the generated OKRs are listed: "Increase user engagement and satisfaction" (with sub-targets: Grow MAU by 50%, Improve NPS from 10 to 20) and "Improve our product's usability" (with sub-targets: Reduce number of support tickets from 120/month to 30/month, Reduce number of steps in check out process from 9 to 6). Additional buttons include "Make these OKRs more aspirational", "Suggest initiatives for these OKRs", "Publish", and "Refresh".

At the bottom of the interface, a search bar and a taskbar with various application icons are visible.

Microsoft Cloud Beží na dôvere

Vaše dáta sú vaše **dáta**

Vaše dáta **nie sú** použité na
trénovanie základov AI modelov

Vaše údaje sú **chránené**
najkomplexnejšími kontrolnými
mechanizmami compliance a
zabezpečenia

Oblasti pre AI transformáciu HR

Personalizácia komunikácie



Nábor

Chatbot



Onboarding

Nastavenie cieľov



Výkonnosť a rozvoj

Rozpoznanie rizika



Retencia a odchod



Ďakujem

Vytváříme vlastní AI strategii pro HR a řešíme největší rizika.

Z přípravy „digi“ legislativy pro HR:

- Na jakém základě bude připraven legislativní rámec
- Data privacy a práce s daty v pracovně právních vztazích



Michal Peškar

Partner,

Randl Partners





Výběr uchazeče o zaměstnání

Zákon o zaměstnanosti

- zaměstnavatel **nesmí při výběru zaměstnanců** vyžadovat informace týkající se
 - národnosti, rasového nebo etnického původu
 - politických postojů
 - členství v odborových organizacích
 - náboženství, filozofického přesvědčení, sexuální orientace
není-li jejich vyžadování v souladu se zvláštním právním předpisem
 - odporující dobrým mravům
 - osobní údaje, které neslouží k plnění povinností zaměstnavatele
- na žádost zaměstnavatel povinen **prokázat potřebnost požadovaného osobního údaje**
- hlediska pro výběr zaměstnanců musí zaručovat rovné příležitosti



Výběr uchazeče o zaměstnání

Zákoník práce

- v souvislosti s jednáním před vznikem pracovního poměru lze
 - od uchazeče nebo
 - od jiných osob

vyžadovat jen údaje, které **bezprostředně souvisejí s uzavřením pracovní smlouvy**



Zákoník práce

- zaměstnavatel nesmí vyžadovat informace, které bezprostředně nesouvisejí s výkonem práce, zejména info o
 - a) těhotenství
 - b) rodinných a majetkových poměrech
 - c) sexuální orientaci
 - d) původu
 - e) členství v odborové organizaci
 - f) členství v politických stranách nebo hnutích
 - g) příslušnosti k církvi nebo náboženské společnosti
 - h) trestněprávní bezúhonnosti
- c) až g) lze, je-li dán věcný důvod spočívající v povaze práce a je-li to přiměřené; nebo to stanoví právní předpis
- informace nelze získávat prostřednictvím třetích osob

Vaše HR strategie pro AI



Vize



Rizika



Přínosy



Adopce



Tahák pro HR

Na co se ptát dodavatelů AI pro oblast HR nejdříve.

1. Jaké **sady dat** používáte **k trénování modelů** AI a jak jsou velké podle počtu profilů nebo objektů?
2. Jak řešíte a **minimalizujete zkreslení a předpojatost (bias)** ve vašem AI a jak zajistíte spravedlnost a inkluzi?
3. Poskytněte nám **výzkum nebo případové studie**, které ukazují, jak vaše AI zredukovala **předsudky v čase** a zlepšovala svou výkonnost.
4. Existují určité **skupiny zaměstnanců** (např. bílé/modré límečky, generace), které jsou v rámci modelů používány a které jsou zastoupeny více nebo zastoupeny nejsou?
5. Co nabízíte v souvislosti s "**vysvětlitelností**" **výstupů**?
6. Jak váš systém AI zajišťuje soulad s návrhy **předpisů komise EU v oblasti AI**, které se týkají práce HR?
7. Pokud jste **dodavatelem vzdělávání**: Jak udržujete svou taxonomii dovedností?
8. Pokud dodáváte **systemy pro nábor**: Jak ověřujete míru bezpečného doporučení z vašich systémů?
9. Můžete nám říci, jaké je **zázemí vašeho týmu umělé inteligence** a jak dlouho lidé v této oblasti pracují?
10. Jaké **technologie AI využíváte**? (Pokud je to prediktivní analýza, ale ne Machine Learning, pak se jedná o statistický nástroj, nikoliv řešení AI!)

DALŠÍ KROK

1. Změřte si, jak daleko jste v HR s AI vůči trhu:

conectio.eu/barometer



2. Zúčastněte se události pro HR v Microsoftu dne 10. 11.:

conectio.eu/now



Vytváříme vlastní AI strategii pro HR a řešíme největší rizika.



Silvia Němcová
*Solution Area Specialist,
Microsoft*



Michal Peškar
*Partner,
Randl Partners*



Roman Šuk
Partner, CONECTIO

